

各位

会 社 名	愛知国際会議展示場株式会社
代表者名	代表取締役社長 モルガン・ショドゥレール

(お詫び) 愛知県国際展示場における駐車場利用料金の過徴収について

愛知県国際展示場 (Aichi Sky Expo) (常滑市) における駐車場利用料金について、過徴収の事案を確認しましたのでご報告します。

お客様にご迷惑をおかけしましたことについて深くお詫びを申し上げますとともに、再発防止にむけて全力をつくしてまいります。

1. 概要

2025 年 9 月 13 日 (土曜日) から 9 月 15 日 (月曜日) の間に、愛知県国際展示場の第 1 駐車場、第 2 駐車場をご利用された車両の一部について、駐車場利用料金の過徴収が発生しました。

2. 原因

2025 年 9 月 2 日 (火曜日) からの駐車場利用料金改定に伴い精算機システム更新を行いました。更新内容に誤りがあり、9 月 13 日 (土曜日) から 9 月 15 日 (月曜日) までの混雑期において正しい料金算定が一部の車両について出来ておりませんでした。

3. 対象車両

9 月 12 日 (金曜日) から 9 月 15 日 (月曜日) の間に、日をまたいで駐車場を利用された普通車のうち 96 台について、過徴収が発生しております。

※過徴収額：500 円/1 台～2,000 円/1 台

4. お客様への対応

過徴収の可能性にお心当たりのお客様は、弊社 HP「2025 年 9 月 13 日から 9 月 15 日の間に駐車場をご利用のお客様へのご案内」のバナーからお問い合わせフォームへ必要事項を記入の上、お問い合わせ下さい。ご精算状況を確認させて頂き、過徴収に該当する車両と照合確認でき次第、過徴収した金額を返金させて頂きます。

5. お問い合わせ先

愛知県国際展示場 (公共施設等運営権者：愛知国際会議展示場株式会社)

担当：神谷 Mail：contact@aichiskyexpo.com

Aichi Sky Expo の HP

